



www.spkmfrs.de

Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Mittelfranken-Süd

Miteinander ist einfach.

Das neue Serviceangebot der Sparkasse Mittelfranken-Süd: INES

Service digital, persönlich und vor Ort zugleich? Diese Idee wurde im Rahmen des Projekts „INES“ nun bereits in sechs Geschäftsstellen der Sparkasse Mittelfranken-Süd umgesetzt.

Das steckt dahinter:

Eine Servicekabine mit großem Bildschirm, für dessen Bedienung weder technisches Vorwissen, noch eine vorherige Anmeldung oder Freischaltung notwendig ist. Es muss kein Code eingegeben, keine Karte eingeführt und kein Knopf gedrückt werden. Der Kunde muss lediglich vor Ort anwesend sein und hat nach Betreten der INES die Möglichkeit, über den integrierten Bildschirm mit einer der neun Mitarbeiterinnen in Roth zu kommunizieren. Dieser lässt sich auch teilen, um dem Kunden erläuternde Internetseiten oder Formulare aufzuzeigen.

Die Kabine ist außerdem mit einem Pen-Pad zur digitalen Unterschrift und einer Kamera ausgestattet, mit der die Mitarbeiterinnen in Roth z. B. Dokumente des Kunden einscannen und bei sich einsehen können. Dies sorgt für vielfältige Nutzungsmöglichkeiten, wie Überweisen, das Sperren oder Entsperren einer Sparkassen-Card, Hilfe beim Online-Banking, das Vereinbaren eines Termins mit seinem persönlichen Berater u.v.m.

So kann der Kunde seine gewohnten Servicetätigkeiten, wie am Schalter, erledigen und das zu erweiterten Öffnungszeiten. Die INES steht ihm nämlich Montag bis Freitag jeweils durchgehend von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung. Sind gerade alle INES-Mitarbeiterinnen im Gespräch, läuft ein kleiner Film zur Erläuterung des neuen Service.

Sie finden unsere INES in der Hauptgeschäftsstelle Schwabach, sowie in den Filialen Ellingen, Treuchtlingen, Büchenbach, Spalt und Pappenheim.

